Eerste Nota van Inlichtingen

Aanbesteding: LOFAR2.0 CEP-Upgrade

Van de volgende documenten is een nieuwe versie gepubliceerd op Tenderned:
- de Raamvereenkomst;
- het Programma van eisen

Nr.	Document	Paragraaf/Artikel	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Doc.	Hoofdstuk 2.	In hoofdstuk 2.6 staat dat Opdrachtnemer voor elke aanvraag de op dat moment economisch meest voordelige oplossing zal aanbieden die in de markt beschikbaar is volgens het principe van de open boekbenadering. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoeld dat bij inschrijving c.q. bij vervolgopdrachten te allen tijde de offerte van de fabrikant meegestuurd moet worden, op basis waarvan ASTRON kan verifieren of de prijsstelling conform de gemaakte afspraken tot stand zijn gekomen?	Bij inschrijving gaat het om *voorbeeld* offertes en supportcontracten voor een kwalitatieve beoordeling van uw antwoord. Bij nadere opdrachten (aanvragen) dienen *daadwerkelijke* aanbiedingen van fabrikant aan ASTRON te worden overlegd. Het gaat daarbij niet om verificatie van de prijsstelling als losstaand element, de aanbieding(en) van fabrikant(en) is/zijn ondersteunend aan uw advies voor de beste invulling van de aanvraag.
2	Beschrijvend Doc.	Hoofdstuk 2.	In hoofdstuk 2.6 staat dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor supportcontracten met inbegrip van software updates en de afhandeling van (storings)meldingen. Opdrachtnemer ontvangt voor deze activiteit een commissie op de aanschafprijs van het supportcontract. Kunt u verduidelijken wat u van Inschrijver verwacht qua dienstverlener welke inbegrepen moet zijn in de commissie op de aanschafprijs bij de toevoeging "met inbegrip van software updates"?	Wij bedoelen dat software updates inbegrepen moeten zijn in de prijs van het support contract. U, als dienstverlener dient dit mee te nemen wanneer u support contracten voor ASTRON verzorgt.
3	Beschrijvend Doc.	Hoofdstuk 7.2.1.	In hoofdstuk 7.2.1. staat dat voor het beoordelen van de Inschrijvingen een beoordelingscommissie is samengesteld. Kunt u toelichten uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies / kennisgebieden de leden vertegenwoordigen?	Over het exact aantal commissieleden doen wij geen uitspraak, wel dat de commissie uit een voorzitter bestaat die niet zelf beoordeelt en minimaal drie leden die beoordelen. De reden voor dit antwoord ligt in een afbreukrisico voor de aanbesteding bij het noemen van een exact aantal beoordelaars (wanneer, door omstandigheden, aanbestedende dienst zich niet kan houden aan de gecommuniceerde werkwijze). Het minimum van drie is vereist voor een verantwoorde beoordeling. De commissie wordt samengesteld uit technici die een bijdrage hebben geleverd aan de use cases, een expert operations en de interne projectleider.

4	2 Program v eisen	Eis 2	In Eis 2 staat dat Opdrachtnemer de apparatuur direct betrekt van (de Nederlandse vestiging van) de Fabrikant, hierna te noemen "de Fabrikant". Inschrijver merkt op dat een aantal fabrikanten niet rechtstreeks leveren aan resellers, maar te allen tijde gebruik maken van geautoriseerde distributeurs. Bent u bereid om ook toe te staan dat Inschrijvers producten voor Opdrachtgever betrekken bij geautoriseerde distributeurs.	Gebruikmaking van geautoriseerde distributeurs is toegestaan, onder de voorwaarde dat er geen sprake is van onacceptabele opdrijving van de prijs en belemmering in de dienstverlening als het gaat om support. Beide punten ter beoordeling door ASTRON bij het ontvangen van offertes in reactie op aanvragen.
5	2 Program v eisen	Eis 9f	In Eis 9f staat dat De tevredenheidsclausule (zie eis 19) waarmee de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt getoetst wordt tevens opgenomen in het support contract. Inschrijver merkt op dat de Raamovereenkomst wordt gesloten met Inschrijver terwijl het support contract wordt afgesloten met de Fabrikant. Deze Eis zou betekenen dat de Fabrikant verantwoordelijkheid moet nemen voor de kwaliteit van dienstverlening van de Opdrachtnemer, hetgeen ongetwijfeld niet geaccepteerd gaat worden. Kunt u verduidelijken hoe u dit in de praktijk ziet werken?	Het uitgangspunt is, dat er een heldere scheiding ligt tussen taken en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer versus Fabrikant. Het supportcontract staat op naam van ASTRON. De tevredenheidsclause heeft dan geen betrekking op de relatie Opdrachtnemer-Fabrikant, maar op ASTRON-Fabrikant. Fabrikant is derhalve niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van dienstverlening van Opdrachtnemer.
6	2 Program v eisen	Eis 17	In Eis 17 staat dat geleverde apparatuur door Aanbestedend dienst wordt getest conform de acceptatieprocedure zoals vermeld in de Offerteaanvraag of oorspronkelijke offerteaanvraag (ingeval van vervanging van uitgevallen apparatuur). Aangezien betaling afhankelijk van het met goed gevolg doorstaan van de acceptatieprocedure, kunt u verduidelijken binnen welke periode na fysieke levering de acceptatie plaatsvindt?	De onderstaande acceptatieprocedure is van toepassing tenzij er omstandigheden zijn waardoor Opdrachtgever genoodzaakt is om hier vanaf te wijken: 1) ASTRON voert binnen 20 werkdagen na levering de testen uit zoals overeengekomen en beschreven bij de Offerteaanvraag; 2) Het testresultaat wordt met Opdrachtnemer besproken. Als het testresultaat aan alle eisen voldoet, dan volgt acceptatie van de Producten; 3) Indien het testresultaat niet voldoet aan alle eisen, dan wordt in gezamenlijk overleg een plan opgesteld teneinde binnen 20 werkdagen alsnog tot acceptatie over te kunnen gaan; 4) Indien vervolgens alsnog niet aan de eisen wordt voldaan kan Opdrachtgever besluiten de Producten aan Opdrachtnemer te retourneren. Eis 17 in het Programma van Eisen is aangepast
7	3 Leveringsprogram		In de Bijlage 3 wordt er gesproken over 2 Petabyte en in het "Beschijvend document LOFAR Upgrade V1.0" staat 2 pebibyte, moeten we uitgaan van 2 PB of 2 PiB?	Voor de beantwoording van Use Case 3 dient u uit te gaan van 2 PiB oftewel 2,2518 PB.
8	4 ARIV	Artikel 3.1	Kunt u bij Artikel 3.1 bevestigen dat het risico van het product bij Opdrachtgever komt te liggen na levering van de gekochte roerende zaken? Dit in verband met de verzekering en diefstal gevoeligheid van de te leveren apparatuur. Leverancier heeft namelijk geen controle over de wijze waarop Koper de ontvangen apparatuur opslaat.	In de raamovereenkomst is opgenomen onder artikel 6: 6.3 In aanvulling op artikel 3 van de ARIV-2018 zal gelden artikel 3.6: Na tekening van de ontvangstbescheiden bij levering van het Product is Koper verantwoordelijk voor het verzekeren van het Product tegen ongeval en diefstal. Een "dead on arrival" van het Product, blijkend bij acceptatietest, is uitgesloten van deze bepaling.
9	4 ARIV	Artikel 8	Wij verzoeken u artikel 8 wederkerig te maken, zodat ook de geheimhouding van de door Opdrachtnemer verstrekte vertrouwelijke gegevens en kennis gewaarborgd is.	In de raamovereenkomst is opgenomen onder artikel 6: 6.8 Artikel 8 van de ARIV-2018 dient begrepen te worden als zijnde wederkerig tussen Partijen met uitzondering van artikel 8.4.

10	4 ARIV	Artikel 11.5	Wij hebben begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid zoals gesteld in uw artikel 11.5. Maar in verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding en de mogelijkheden binnen de ERP systemen willen wij u verzoeken om dit artikel aan te passen. Indien er bedragen verschuldigd zijn, ontvangen wij hier graag een factuur voor, welke wij ook zullen voldoen. Natuurlijk zijn wij in het geval van calamiteiten bereid hier een uitzondering op toe te staan. Dit lijkt ons niet meer dan billijk voor een correcte bedrijfsvoering, kunt u hiermee instemmen?	n de raamovereenkomst is opgenomen onder artikel 6: 6.9 Artikel 11.5 vervalt. Overigens: In de raamovereenkomst is tevens opgenomen onder artikel 6: 6.9 In afwijking van artikel 11.1 van de ARIV-2018 brengt Leverancier geen btw in rekening op de factuur.
11	4 ARIV	Artikel 16	Kunt u er bij Artikel 16 mee instemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim en ontbinding mogelijk is? Dit komt de rechtszekerheid aan de zijde van beide partijen ten goede. Daarnaast willen wij u vragen om aan dit artikel toe te voegen dat na een schriftelijke ingebrekestelling Opdrachtnemer een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund? Ook dit komt de rechtszekerheid en continuïteit ten goede.	In feite staat dat al in het artikel, omdat er pas ontbonden kan worden op het moment dat een partij in verzuim is. Voor het intreden van het verzuim is in ons wettelijk stelsel in beginsel een ingebrekestelling nodig. Verzuim door een ingebrekestelling treedt in als de schuldenaar (1) schriftelijk is aangemaand om (2) alsnog na te komen en hem in die aanmaning (3) een redelijke termijn daarvoor wordt gesteld. Als nakoming dan binnen die gestelde termijn uitblijft is de schuldenaar in verzuim (art. 6:82 BW). Gelet op het voorgaande zien we daarom geen reden tot aanpassing.
12	5 ROK	Artikel 1.2	In Artikel 1.2 van uw concept raamovereenkomst staat uw opsomming van documenten welke gezamenlijk de Raamovereenkomst vormen. Hier wordt geen melding gemaakt van de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle overeengekomen wijzigingen en verduidelijkingen minutieus worden overgenomen in de desbetreffende documenten of bent u bereid de NVI op te nemen in uw opsomming en qua rangorde direct onder de raamovereenkomst te laten prevaleren?	N.a.v. uw vraag is de dubbeling van het begrip "aanbestedingsdocumenten" in de begrippenlijst is opgeheven. Aangekondigde wijzigingen in de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in documenten waar dat nodig is. In de nota van inlichtingen wordt dat ook aangegeven. Het is dus niet nodig om de NvI in de overeenkomst op te nemen in de lijst van documenten met proriteitsvermelding.